

保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名: 児童発達支援 元気キッズユニ新座ルーム		保護者等(児童)人数19	回答数19	回答割合(100%)	公表日: 2024年3月	
チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	15	2	2	・せっかく広い砂判の駐車場があるので下がコンクリートなら園庭のように使え尚良いのでは...と思います。	・ご意見ありがとうございます。駐車場の砂判ですが、コンクリートにするのは契約上難しいとのことですので、活動時には細心の注意を払って使用することで対応させていただきます。環境設定を工夫し、今後も子どもたちが過ごす上での十分なスペース確保に努めて参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	1	・先生方の人数も多く安心して預けています。どの先生も子供たちの特性に寄り添う保育をされていると感じます。	・ご意見ありがとうございます。安心して預けていたような人員配置や専門性を高めていけるよう取り組んでいきます。
	③ 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	16	1	1	・駐車場が狭く、車椅子の乗り降りは難しい	・ご不便をおかけして申し訳ございません。乗り降りのスペース確保について検討させていただきたいと思っております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17		1	・子供が無理なくできるチャレンジを適切に取り入れてくださっているといます。	・嬉しいご意見ありがとうございます。個々に合った支援目標が作成できるよう、保護者の皆様にはアンケートにお答えいただいております。いつもご協力ありがとうございます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17		1	・まだ通いだしたばかりですので、しばらく通ってから回答させてください。	・現時点での率直なお気持ちをお答えいただきありがとうございます。
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	18		1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	7		
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	14	1	4		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が生まれているか	17		2		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	16		3		
	⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	5	・コロナ禍ですと保護者会等なかったが、3月に茶話会が計画されているので参加予定。 ・これから茶話会が始まるので期待して楽しみにしています	・今年度は、茶話会や地域支援、保育参観などの行事で保護者様同士がお顔を合わせる機会がありました。来年度も交流の場が設けられるよう検討していきたいと思っております。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18			・気になることや心配なことを伝えるときちんと対応して下さいます。	・ご意見ありがとうございます。今後も、安心してご相談いただけるよう努めていきたいと思っております。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18		1		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18			・以前あったブログがとても良かったので、関係者限定公開したいにしてもいいのでまた再開されると嬉しいです	・貴重なご意見ありがとうございます。元気キッズ児童発達支援グループとしてのInstagramを開設させていただいておりますが、日々の様子についてもお便りやお話をされる際にお伝えしていけるよう努めていきたいと思っております。また発信方法についても再検討したいと思っております。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19				
非常時などの対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか	18		1		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17		2		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	17		2	・先生方がいつも笑顔で迎えてくれて、子供もユニの先生とお友達が大好きです。 ・自宅玄関で一瞬行き渋りがあったりするものの、施設玄関に来ると笑って入室しているので、楽しんでいると思われず	・嬉しいご意見ありがとうございます。子ども達の楽しいをたくさん引き出せるよう今後も努めていきたいと思っております。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	17		2	・子供はここの元気キッズさんに通わせていただいていたから、言葉が増えましたし、先生とお友達が大好きだと教えてくれて楽しく通っています。要望ではないのですが、埼玉県新座市近辺での療育先では保育時間が短い(10:00-14:00など)為、フルタイムで働いているので、もう少し長い療育園があれば大変助かるかと常日頃感じています。(療育園に入れることが1番ですが加配の先生が足りず未だに連絡がない状態です) 元気キッズさんの系列で長時間預かり型などというお話がもし上がった場合は情報としていただけると大変助かります。 子供は本当に楽しみに通わせていただいていたので、これからはどうぞよろしく願いいたします。 ・こちらに通えたおかげで子供も大きく成長でき、親の私もずっと支えてもらっています。いつもありがとうございます。	・ご意見と共に素敵なメッセージありがとうございます。次年度も子ども達やご家族のみならず寄り添い歩んでいきたいと思っております。これからもよろしく願いいたします。

○ この「保護者等からの事業所評価集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです