

保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名 : 児童発達支援 元気キッズ 志木教室		保護者等(児童)人数	回答数	回答割合(%)	公表日 : 2024年3月	
		20	19	95		
	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	17		2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18		1		
	③ 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	19				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	18		1		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18		1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18		1	トイレトレーニング、あさの歌でのおじぎの挨拶など、元気キッズさんで覚えてきており、効果を確実に感じています。	
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	19				
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	5	なくても良いと考えます。	弊社保育園との交流や地域支援イベントでの交流がありますが、今後どの曜日でも行えるよう改善してまいります。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	18		1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらひ及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18		1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	11	2	5	ママはよくアドバイスいただいています。	今後、ご希望者様に参加いただけるプログラムを立案してまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	18		1		支援の要となる部分になりますので、より一層共通理解できるようにしてまいります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	16	1	2		定期的な面談だけでなく、随時気軽にお話ができるような環境を整えてまいります。
	⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	3	該当なし	茶話会を年1回から2回へと増やすことを検討いたします。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18		1		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18		1		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17		2		研修などを通して引き続き個人情報への意識を高めてまいります。
非常時などの対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか。	18		1		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18		1		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	18		1	楽しみにして行く時もあれば、行かないと泣く時も、	楽しんでいただけるような教室作りに邁進してまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	19			「療育」ありがとうございます。ベビーシッター対応のところもあります。	ありがとうございます。お言葉を励みに、さらなる療育の質の向上を目指します。

○ この「保護者等からの事業所評価集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです