

保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名 : 児童発達支援 元気キッズ 新座教室		保護者等(児童)人数 17	回答数 17	回答割合(100%)	公表日 : 2024年3月	
チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	13		4	プールや雨天時に使用できる屋根の付いた園庭などがあることよ	ご意見ありがとうございます。雨の日などは室内で様々な運動器具等を貸して体を動かせるよう努めております。構造上、難しいことありますが今後ともお子さまのびのびと活動できるような環境を作っていきたいと思っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		言語や作業療法士の先生がもつと見に来てくれるとよい。常駐しているとなおよい	ご意見ありがとうございます。3ヶ月に1回程度は作業療法士の先生に巡回していただいておりますが、今後は他教室の専門職とも連携し、お子さまの様子をみていただけるような体制をとってまいります。
	③ 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	15		2		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1		・もっと広さがあるとよ、のんびり活動できると思う。 ・個室の部屋がもっとあればよい。 ・クールダウンできる部屋のスペースや昼寝をするしないによって分けることができる部屋がもっとあればよい	ご意見ありがとうございます。クールダウンの場所としては、相談室等を用いて対応しております。午睡時においても同様に相談室を用いながらお子さまに合わせた環境設定に努めてまいります
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15		2		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14		3		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14		3		
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15		2		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	8		
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	16		1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14		3		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	10	1	6		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来るか	16		1		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	15		2	先生による。聞くと答えてくれるときはあるが、アドバイスなどさらに具体的に教えてほしい	ご意見ありがとうございます。今後はお子さまの様子をよりわかりやすくお伝えし、一緒に考えていけるよう努めてまいります。
	⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	7		定期的な参観等を通して、保護者同士の交流の場となるよう努めてまいります
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15		2		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		2		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16		1		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17				
非常時などの対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか	17				
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	17				
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	16		1	預け入れる時間があと1時間ほど早ければなおよい。9時半からだと就学に向けてはあまり適していないと思う	ご意見ありがとうございます。様々な年齢や発達のお子さまに利用していただいていることもあり、この時間設定となっております。就学を見据えてのご利用のお子さまにはご協力いただきありがとうございます。活動の中で就学を見据え、机上課題等にも取り組めるプログラムを今後とも作成してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです