

保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名：児童発達支援センター元気キッズ チルズ		保護者等(児童)人数2	回答数62	回答割合86(%)	公表日：2024年3月	
チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	60	1	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	58	0	4		
	③ 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	58	0	3	専門職の先生とのコミュニケーションが取りやすくなると思います(週5通所ではないので個別の時間も取りにくくなるかと思っております、頻度や方法)	普段関りの多い担任が保護者の意向を汲み、専門職の先生とコミュニケーションが取れるように適宜配慮してまいります
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	62	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	61	0	1		
	⑥ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもへの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	57	0	5		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	62	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	58	0	4		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	9	26		
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	57	1	4		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	59	0	3		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	41	4	14	わからない 今年度は開催がなかったので、今後開催される時はぜひ参加させていただきたいと思っています。 行われているが、前回は参加出来なかったため、ぜひ次回は参加したいです。	次年度、計画的に開催できるようにしてまいります
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解がもたれているか	60	0	2	当日の様子を伝えていただくとき、毎日ほぼ同じようなことを伝えてくださる先生だったり、家庭ではなかなか気付けないことなどを随時教えてくださる先生だったりがあります。	ご家庭では気が付けない、お子様の様子をお伝えできるようにしてまいります
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	56	1	5		
	⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	17	24	21	保育参観を定期的にしてくれるので、他の保護者と会う機会があるものの、なかなか話す事が出来ないです。	茶話会のような機会を設けられるように計画していきます ただ、時代の流れか...コミュニティーを望まない方も中にはいらっしゃるため、配慮しつつ開催できるように検討してまいります
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	61	0	1		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	59	0	3		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	59	0	3		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	59	1	2		
非常時などの対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか	58	0	4		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60	0	2		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	60	0	2	・毎日今日はチルズにいくの?と聞いてきて行く気満々です。 ・大好きな場所なようです。 ・ありがとうございます。お友達、先生に会うのが嬉しいようです。	嬉しいお言葉をありがとうございます！ お子さんが毎日笑顔で通所し、笑顔で降所できる「こどもファースト」の施設になるように、引き続き邁進してまいります
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	61	0	1	・いつも、保護者の視点にたっていたら、いろいろな相談や出来事などにも親身に寄り添っていただけて、話してよかった！ってとても心が軽くなって、本当に感謝しています。 ・こどものこともよく見ていただけて、たまにこどもの様子を教えていただいたりして、家ではみられないお兄さんの様子が知れたり、変わった面白い行動に驚かされたり、..、気づけば自分自身が前向きな楽しい気持ちになっていました！ チルズに通ってよかったです！！3月もよろしく願います☆ ・いつもありがとうございます。 ・子供達がこの様な設備の良いところで学ばせてもらう事ができ本当にありがたいな、と思っております。子供達もチルズさんが好きです。優しく対応して下さり子供達に自信を付けて下さったりとてもありがたく思っております。 ・私達親にも的確なアドバイスを下さり感謝しております。ありがとうございます。 ・通ってからの子どもの成長に嬉しく思っております。支援には大変満足しておりますが、年度途中の退職者がいた際に、お便りに記載される時と記載されない時があったので、統一していただけると良いと思いました。(できればお世話になった先生にきちんと挨拶したかったんで...)	保護者の方が安心してお子様を送り出していただけるよう、適宜必要な情報を開示してまいります。 保護者の方ももちろん、お子様自身が楽しく満足した生活が送れるよう、職員一同一丸となって頑張っております。

○ この「保護者等からの事業所評価集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです