

保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名 : 児童発達支援 元キッズピリ教室		保護者等(児童)人数	回答数	回答割合(%)	公表日 : 2024年3月	
		24	19	79.2		
チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	19				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			・保護者への報告の際に、先生達の人手が足りないのではないかと思う	・FBの際の時間に余裕を持つようにして対応します
	③ 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	17		2	・ハード面だが、施設入口まで階段があるのでバリアフリーとは言い難い ・駐車場が近くないこと、階段を登らなければいけないことは不便に感じる	・特例として、裏のエレベーターを使用することは可能なので、必要に応じて対応します
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18		1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	19				
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	7	・まだその機会がないので、わからない	
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらひ及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントレーニング等)が行われているか	10	2	7		・必要に応じて、引き続き個別に対応していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来るか	18		1		・引き続き、FBの時間を通じて丁寧に共通確認してまいります
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	15		3	・育児に対する助言があるようには感じない ・訪問支援の際の面談はしていただきました。こちらから相談をしたら面談や助言も頂けたと思うのですが、あらかじめそういう機会があったら良いなどこのアンケートを見て感じました。	・お家や園での様子について伺いする(お声掛けをする)機会を増やします。 ・個別支援計画作成のタイミングで、直接お声掛けするようにいたします。
	⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	6	・あえて保護者同士の交流は持たないようになっていると感じます。交流を望まない保護者に配慮して。個人的にはありがたいです。 ・まだその機会がないので、わかりません ・わからない ・他の教室は開催されているようですが、当該施設ではまた機会がないようです。 ・参加したことがない ・父母会に参加したことがないのでわからない	・来年度以降は、卒園した保護者様をお呼びして学校生活についてのお話し会等も開催できればと考えております。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18		1		・引き続き、保護者様が十分にお話できる体制を取っていきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18		1		・今後も引き続き、必要な情報が共有できるように努めます。 ・さくら連絡網やporterの閲覧方法などは必要に応じて個別にお伝えしていきます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16		3		・毎月のお便りを中心に発信していきます
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			・その日の活動は他保護者がいる中で行われているため(うちは聞かれても構わないですが)	・FBを行う場所を検討し直し、個別にお話できるようにしていきます。
非常時などの対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか	9		8	・わからない ・マニュアルの有無や訓練実施は保護者にはわからない。	・おたより等で避難訓練について周知いたします。 ・各マニュアルを一式、入り口付近に配置します。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		7	・まだその機会がないので、わかりません ・わからない ・子どもの通所のときにはまだ実施されていないようです(親が知らないだけでしたら申し訳ありません)。 ・実施されているか不明。子供からは避難訓練したとは聞いていないため	・定期的にお子様を交えた避難訓練を行っています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	19				
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	18		1	・お迎えのタイミングで先に他の保護者がいると自分の子供を迎えに行くときに待つ事がある。後ろに用事がある際には自分の子供の説明を早く終わらせたいといけません。また、並もあり他の保護者がいるとプレッシャーを感じる。お迎えの時間をずらしてほしい。支援に関しては満足しているが待つ時間が長い。待っている保護者が後ろにいるのが不満。	申し訳ございません。フィードバックの時間と場所を見直し、お待たせする時間がないように致します。

○ この「保護者等からの事業所評価集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです