

保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名: 児童発達支援 元気キッズ朝霞教室		者等(児童)人数: 21名	回答数: 21名	回答割合(100%)	公表日: 2024年3月	
チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	20		1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			・詳しくは分かりません 特別問題だと思っただけです	・ご意見ありがとうございます。子ども達が日々成長できる人員配置や専門性を持って取り組みたいと思います。
	③ 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	20		1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			・とても漂白剤の匂いが強い時がある記憶です	ご意見ありがとうございます。清掃の際気を付けていきたいと思ひます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	20			活動プログラムの全容がわからないから。	・ご説明が足りずに申し訳ございません。日々のお便りやお話をする際にお伝えしているよう努めたいと思ひます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	1	4	・お散歩の時間、自由遊びの時間、給食の時間など定期的に参加できれば、見て、聞いて、感じて学ぶ事は大事で大きいし、すぐにできなくても一年後、3年後必ず急にできるようなるし、子供は子供から学ぶのだと思うし、その機会をたくさん作ってくださると本当に助かります。 ・今年度は以前に比べたらあるような印象を受けました。今後もう少し関わる機会があったら子供達も嬉しいのかなと思ひます。	・貴重なご意見ありがとうございます。今後定期的な開催ができるよう検討していきたいと思ひます。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	21				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	11	2	8		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来るか	21				
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	19		2		
	⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	4	分からない。 茶話会や、子供達の様子を見れる参観など定期的にあるとうれしいです。 お散歩ウィークもいい思い出です。	今後定期的な保護者会等の開催ができるよう検討していきたいと思ひます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20		1		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21				
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20		1		
非常時などの対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか	20		1		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21				
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	20		1	・三年間通いゆくりではありますが成長たくさん見られて嬉しかったです。先生方には感謝しかありません。 ・楽しかったと言って、その日あったことをたくさん話してくれました。	・嬉しいご意見ありがとうございます。子ども達の楽しいをたくさん引き出せるよう今後も努めていきたいと思ひます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	21			・映像や歌などで数字や文字などに親しむ時間があれば良かったと思ひました。 ・息子は楽しく通ってくれました。毎回帰りに楽しかったと言ってくれました。先生方の優しい笑顔にはホッと安心感を感じて、何かあれば相談する事もできました。機会があれば息子の普段の様子を話してくださいました。(知らなかった息子の様子が分かる)、感謝しありがとうございます。	・ご意見と共に素敵なメッセージありがとうございます。次年度も子ども達とご家族のみならず、地域に貢献していきたいよう努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです