

保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名: 児童発達支援 元気キッズPSC STATION3		保護者等(児童)人数	回答数	回答割合(%)	公表日: 2024年3月	
		30	25	83		
	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	25	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	1	・まだ2回目の為、判断できかねます。	・お子様2人に対して職員1人を基準として配置しております
	③ 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	23	1	1	・まだ2回目の為、判断できかねます。 ・生活空間は良いですが、立地として階段があるため、子どもが行きたがらない気分のときに意図が欠けます。	・必要な時にはエレベーターを使用しているように、利用方法の周知を行って参ります
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	1	・まだ2回目の為、判断できかねます。	・現在のアセスメントを経て、今後お子様と保護者様のニーズや課題に沿った「個別」支援計画を作成して参ります
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	2	・まだ2回目の為、判断できかねます。	・上記同様、現在のアセスメントを経て、内容を精査した個別支援計画を作成して参ります
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	1	・まだ2回目の為、判断できかねます。	・指導のたび(に)個別支援計画の目標と支援内容を確認し、計画に沿った指導を行っている現状を、継続していきます
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	24	0	1	・まだ2回目の為、判断できかねます。	・集団活動の内容は週ごとに変えたものを企画(目標設定)しており、今後も続けていきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	1	9	・まだ2回目の為、判断できかねます。	・併設の保育園と園庭などで交流があることもありますが、定期的な機会を確保できる方法を検討致します
	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0		
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	18	2	5	・まだ2回目の為、判断できかねます。	・日々のフィードバックに加え、ご希望者様にご参加いただけるプログラムの立案を検討して参ります
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来るか	24	0	1		・送り迎えや指運後のフィードバックでの情報共有の時間を利用し、共通理解ができるよう心がけて参ります
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	22	1	2	・利用日ごとにお迎え時、申し送りがあり、そのなかにもヒントもたくさんあります。 ・気になったことは連絡帳を通して伝えたり、直接話を聞いてもらう機会を設けてくださっている。	・ありがとうございます。今後も日々のフィードバックの中で、PSCでの状況を踏まえたご家庭での対応方法などを一緒に検討させていただきます
	⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	11	・まだ2回目の為、判断できかねます。	・保護者様と一緒に参加できるイベントは開催しておりますが、他に茶話会などの開催も検討して参ります
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	0	2	・まだ2回目の為、判断できかねます。 ・気になったことは連絡帳を通して伝えたり、直接話を聞いてもらう機会を設けてくださっている。	・ありがとうございます。今度も、スピーディな対応を心がけるとともに、面談も随時可能であることを再度周知して参ります
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	1	・まだ2回目の為、判断できかねます。 ・アプリで保護者からも連絡できるとよい	・アプリからいただいた連絡に気付けないなどの不手際が起きない体制作りを含め、検討して参ります
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	0	1		・毎月おたよりをさくら連絡網にて発信しておりますが、さらに教室に掲示するなど読みやすい工夫もして参ります
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1	0		・取り扱いが不十分であった場面把握できておらず申し訳ございません。職員間で再度確認して参ります
	非常時などの対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか	22	0	3	
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		21	0	4		・毎月違った災害(緊急事態)を想定し、職員が訓練を行っております。園だよりにてお伝えしておりますが、さらに周知に努めます
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	2		・楽しい! また来たい! とお子様に感じていただけるような指導を目指して参ります
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	24	0	1	・まだ2回目の為、判断できかねます。	・今後ご満足いただけるよう精進してまいりますので、御になることなどございましたら奇蹟のご意見を御聞かせください

○ この「保護者等からの事業所評価集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです