

保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名 : 児童発達支援元気キッズPSCSTATION2		保護者等(児童) 50人	回答数 43	回答割合 (86%)	公表日 : 2024年3月		
チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	33	0	7	大人+子供の人数に対しては、ちょっと狭い気がします。広さや狭さで満足度は良いスペースだと思います。雨などで外で活動できない日は室内で活動するには手狭かなと感じました。子どもの人数に対して先生人数は充分だと思いますが、大人が多いとやはり狭く見えるものもあります。	園庭や保育園等も活用して広く使えるように工夫します。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	0	1	日常的に関わってくださる先生方のポジティブな声かけが顔によってモチベーションになっているようです。また、定期的に研修豊富な先生が派遣してくださるので細かい細部まで見てくださるのも安心です。	今後もポジティブに皆様を支えられるように奮励します。	
	③ 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	38	0	4	見学意向に入ることがないためよくわからない	コロナも防壁になり、今後見学会等も考えさせていただきます。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	0	1	療育終了、FB後に速やかに先生方が玩具、道具の消毒、教室の掃除をされていて素晴らしいと思います。見学以降に入ったことがないためよくわからない	上記と同じ	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、児童発達支援計画が作成されているか	43	0	0			
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」に対する支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	0	1	ガイドラインをよく知らない。	ガイドラインの視察を検討します。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	0	0			
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	41	0	1	季節に合った活動をしてれています。	今後も継続していきます。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	5	11	わからない。	必要であれば検討します。	
	保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされているか	41	0	2		
		⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「わらわら支援」及び「支援内容」とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされているか	42	0	1	口頭での説明を受けていない。	申し訳ございませんでした。わかりにくい部分は、口頭でも説明します。
		⑫ 保護者に対して緊急支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	24	2	16	あったと思う回数が少ない。	社会全体で検討します。
		⑬ 口頭から子どもの状況を保護者と伝え、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来るか	38	0	3	FBを毎日、丁寧に分かりやすくいただいています。都度のフィードバック・記録だけは、発達状況、課題がわかりにくいことがある。	必要に応じて追加でお話をさせていただきます。
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか		33	2	7	こちらから希望すれば面談は可能だが、定期的に決まったものは無い。	オンライン等も活用していきます。	
⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか		6	19	14	わかりません。必要はないと思っているので今のスタイルが適切に感じている。保護者の場なので、保護者会等はやっていないと思います。	必要に応じて検討します。	
⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		38	0	5			
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		40	0	3			
⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		39	2	2			
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか		42	0	1	マニュアルを知らない。	毎月1回通知させて頂きます。保護者様から見える位置に設置も検討します。	
非常時などの対応		⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか	36	0	6		
		㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	1	7	知らない。	お便りに周知はしていますが、お子さんと一緒に訓練していきます。
満足度		㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	40	0	3	いつも楽しみにしています。子どもは、通所をとても楽しみにしております。今日は、元気キッズなの？と、毎日聞いてくるぐらい、元気キッズの先生も大好きです。小学校の練習の活動が好きなようで、自信も繋がっているようです。最近でははな祭り製作がはじまりきたのか、家や保育園でも折ってれたり、折り方教えようかと教える側になってはっています。毎週の通所をとても楽しみにしていて、「今日は元気キッズで〇〇遊びができるよー！」「来週ものしみ！」と親や保育園の先生にもよく話しています。/週一回の通所ですが一度も嫌がることなく通っています。	ありがとうございます。励みになりました。
		㉓ 事業所の支援に満足しているか	43	0	0	元気キッズpacさんに通所でき、子供の成長を日々感じ、大満足です。ありがとうございます。大満足です。子どもが楽しめる療育プログラムで、我が家でも自発的に取り組める内容なので、子どもが楽しんで取り組んでいます。大満足です。普段の内容にはとても満足しているが、ペアレントトレーニング的なもの開催や、zoomでも良いので定期的な面談があったらより良いのではと感じる。本人が通いやすいようコープセッションを使うなど工夫をして下さりありがとうございます。定期的にイベントも開催してくださるので楽しみにしています。母子共にいつもお世話になっています。通所ようになってから、人間関係や学習面でもとても大きな成長が見られて嬉しく思っています。ありがとうございます。PSにて伝えるのもあと残り数回ですが、よろしくお願ひします。	ありがとうございます。

○ この「保護者等からの事業所評価集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです