

保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名: 児童発達支援 元気キッズPSC朝霞教室		保護者等(児童): 50人	回答数: 39	回答割合: 80(%)	公表日: 2024年3月	
チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	34	0	4	狭れたスペースのなかで、体の動かし方を練習したり、子ども達が楽しく活動に参加できるよう工夫されていると思います。	仰る通り、限られたスペース内での活動ですが、運動活動(ダンスやサーキット等)も取り入れながら活動しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	0	1	保育士だけでなく、OT、ST、心理士の方など、専門の分野の方からご意見を聞ける機会もあり、勉強になります。	引き続き、専門的な視点を取り入れながら各活動を組み立ててまいります。気になること等ありましたらいつでもお声掛けください。
	③ 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	35	0	2	問題なく通えています。教室の中を見る機会がないので分からない。	ご見学の際に教室内はご案内させて頂いておりますが、随時指導の様子を見学は受け付けております。お声掛けください!
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	0	2		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	0	1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	38	0	1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	1	10	はい。保育園に遊びに行き、交流を持つ機会があります。子供が保育園に通園しているため、事業所で活動していないと思います。地域交流の希望者参加型はあります。普段は幼稚園に通園しており、日常生活での課題をカバーできるような療育で対応いただいております。療育時間内も、子ども同士でのやり取りを意識しながら活動できていると思います。	近隣の元気キッズ(小規模園・第二福寿台園)でのイベント参加(運動会)や友誼ホールを借りて活動することもございます。また、秋には元気フェスティバルを開催し、近隣の地域交流を目的としたイベントも行ってまいります。いつと遠く環境が異なる場合でもお声掛けの機会の中で活動参加ややりとりも促していただきたいと思います。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらひ及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	0	3		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	18	3	15	療育終了毎に個別にフィードバックいただき、質問などもできています。親子参加型の企画のお知らせは、都度くぐるが、参加したことがないので内容まではわからない。関わり方の相談として、お話しは聞いていただいております。アドバイス等もありますので、それがペアレントトレーニングに該当する?	毎回のフィードバックの際に保護者の方と対面でお話する機会を設けております。お家でお困りの事や言葉かけの方法など、お悩みのお話も伺っております。また、面談ご希望の方は随時お受けしておりますので、職員までお声掛けください。親子参加型のイベントについては定期的に行なっております。ご都合が合いましたらぜひともご参加ください。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来るか	39	0	0		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	34	0	5	はい。イベント等の際、育児相談の場が設けられています	面談は随時受け付けております。ご希望の方はいつでも職員までお声掛けください。
	⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	19	わからない(2)よく分からない コロナウイルス流行などもあり、幼稚園でも保護者同士の交流会はなくなってきているので、なくても良いし、有っても参加しないと思う。特になし	年に1回、元気フェスティバルという元気キッズ主催のイベントを開催しております。これまで保護者会を開催してはおりませんが、今後は保護者の開催も検討してまいります。このようなイベントがあったらいいな!等ご希望ございましたら、お教えください。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	0	0		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	2		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	1	1		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	0	0	個人情報の扱いは気を付けて下さっていると思いますが、立地・建物の関係でフィードバックを受ける場所が、屋外で外から見えやすい場所になることがあります。	屋外でのフィードバックについては車内での待機や時差でのお迎えなど協力頂いてもありがたいです。場所については、ご不便をかけるようにはありません。可能な限り他の保護者の方と距離を取ること配慮していただきたいと思います。場所の検討も適宜行ってまいります。
非常時などの対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか	32	2	5		・月に1回避難訓練を行っておりますが、保護者への周知が不十分であったり、訓練の際には周知できるような周知の方法を考えてまいります。 ・避難訓練については上記同様行ってまいります。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1	3		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	3	最近では幼稚園の園庭開放の方に行きたいと言っている。楽しみにしています、習慣として通所が身についています。気分次第で行きたくないと言ったことがある。	ありがとうございます!今後も、PSCに行きやすい楽しみの場所としてもらえるような支援が提供できるように職員一同頑張ります!
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	39	0	0	いつもありがとうございます! (2)個別や小集団などを通して、身体面も精神面も成長を感じています。ありがとうございます。強い言葉はもう少し活動時間が長いと助かります。例えば始まる時間がもう少し早くても大丈夫だと思います。普段のちょっとした話から新たな課題を見つけていただき、それを克服した時には先生みんなで喜んでくれました。子どもを丁寧に見て下さり、本当にありがとうございます。	成長を感じて下さり、嬉しいです!指導時間については、幼稚園・保育園の活動時間や指導準備、送迎時間等を考慮して設定しております。お子さまの生活のリズムも考えております。都合の良い時間については検討してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、お子様の成長を感じて頂けるように、日々楽しみながら「できた!」を増やせるようにしていきたいと思っております。今後ともご協力のほど、よろしくお願い致します!

○ この「保護者等からの事業所評価集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです