

保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名：児童発達支援元気キッズPSC STATION2		保護者等(児童)人数	回答数	回答割合(%)	
		54	44	81%	
	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	36	0	7	・先生方の目が行き届くスペースだと思います
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	0	1	・4月に先生が異動?なのか急にいなくなったので、退職や異動の際には保護者にも知らせしてほしい ・30分間の中で、小集団の時間、個別の時間を設けていただけると息子に必要な対応を考えた対応していただき、日々成長を感じるので適切だと思っております ・名札があまり見えないので、職員の名前や資格など正直なところわかりません。首から下げるネームプレートだと回転してしまい、わかりづらい。出来れば、胸元にバッヂタイプなど付けて頂けるとわかりやすいです。夫婦共に感じてた事です。質問に少し遅らせてしまいます
	③ 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	40	0	2	・実際に療育中の様子を見ていないので、子供がわかりやすい環境かどうかは明言出来ませんが、子供の話を聞く限りでは戸惑っている様子ではないので、はいにさせていただきます ・狭すぎず広すぎず、子供が把握しやすい空間だと思います
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	42	0	1	・いつも療育指導終了後より、先生方がテキパキと消毒している姿を拝見し、指導記録作成したりとおていしいのありがとうございます
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	0	0	
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	0	2	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	0	0	
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	43	0	0	・週事に色々な活動を取り入れて指導していただいていると感じています
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	8	16	・PSCIにおいて交流する機会があるのかはわかりません。AMの時は園庭遊び時に一緒に遊ばせていただいたので、PMIになった今も、時間がかぶればご一緒させてもらっていると思います ・あくまでも療育をしていただく場であり、療育時間中に交流はないと思いますが、療育指導を受けた結果、幼稚園でも活動できていると思っています
	保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	43	0	1
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか		42	0	2	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか		27	6	9	・家族支援プログラムというものについて、どのような物がそうなのかはわかりませんが、子供に何が足りなくて何を身につけていけるようにしたいかななどは、よくみていただいていると思っています ・改めて終をとってトレーニングしていただいていたと思いますが、フィードバックの時に家でできるようなアドバイスをいただいています
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか		41	0	2	・毎回の療育お迎え時の際は、今日は何をして何ができて何ができなかったなどと、詳しく教えていただいていますし、毎月のポスターでも過去の指導記録を確認することができています
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか		33	2	6	・フィードバックの時にお話をさせていただいています ・毎回の療育お迎え時のお話の時間は面談のような物だと思いますし、子供に変わりはないかなどいつも気にかけていただけていると思います ・通い始めたばかりでまだ分からない
⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか		7	21	14	・設問15は療育の場で必要なのか、よくわかりません ・通い始めたばかりでまだ分からない
⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		43	0	1	
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		42	0	1	・学年を間違えられて、フィードバックされたことがあり大変な思いをしました。課題を持つ子を育てる保護者の思いや気持ちなどをよくわかってほしいです。保育所等支援訪問で約束の日を忘れてしまいました。訪問に行っていた日を決めた後は園も保護者側も準備しています。様々な子を見てくださりお忙しいということは承知の上ですが、忘れられてしまった側のこと、考えていただきたいです。上記のことが繰り返されないことを切に願います
⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		41	1	2	
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか		43	0	1	
非常時などの対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか。	36	1	7	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2	11	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	40	0	3	・明日はお勉強(療育)あるよと伝えると、毎回大喜びする程、楽しみにし、楽しく通っています
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	43	0	0	・大変に満足しています ・昨年、一昨年の方が丁寧に見ていただいていたように感じます。職員体制等毎年変わるとは思いますが、情報共有をきちんとしていただきたいです。支援の内容については日々考えていただき、大変感謝しております

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです

公表日:2023年3月

ご意見を踏まえた対応

・ありがとうございます。今後も園庭なども活用し、お子様たちが十分に体を動かせるよう努めていきます。

・大変申し訳ありませんでした。次年度からは、3月のおたよりには職員の見聞や退職について載せるように致します。
・5月のおたよりには職員名と写真を載せておりましたが、途中入所の方のことを踏まえていませんでした。…申し訳ありません。パッチタイプの物はお子様の怪我等に繋がる恐れがあるため、次年度からは職員の写真と名前を恐等に提示する対策を講じさせていただきます。

・今後も写真やイラスト等を使用し、お子様に分かりやすい生活空間を心がけて参ります。

・ありがとうございます。コロナは収束には向かっておりますが、引き続き清潔な環境を維持してまいります。

・児童発達支援計画は療育に置いて重要な位置づけと考え、これからは保護者のニーズ、お子様のアセスメントを様々な角度から行うことで、お子様に沿った計画を作成してまいります。

・ありがとうございます。今後もパターン化しないよう、新しい遊びや、幼稚園、保育園でその時期に必要なことを取り入れながら活動プログラムを考えていきます。

・毎回ではありませんが、園庭での活動の際は隣接する保育園のお子様達との交流の場面も見られます。
・PSCSTATION2の指導が、園でのお友達との関わりに繋がってくれることが1番嬉しいです。

・ありがとうございます。PSCSTATION2ではペアレントトレーニング等は行っておりませんが、今後もフィードバックの時や面談等、保護者様の監みや自宅でもできるアドバイス等をお伝えしていきます。

・ありがとうございます。今後もフィードバック、指導記録共に、詳しく丁寧を心がけて参ります。

・ありがとうございます。フィードバック時でも構いませんし、随時面談も受け付けておりますので、必要な場合には職員にお声がけ下さい。

・保護者同士の連携については、色々なご意見があることと思います。事業所として行うことはないまでも、必要としている保護者の方に、何かしらの支援ができれば、次年度に向け考えてまいります。決定次第お知らせ致します。

・面談は月に1回行うことができます。いつもでもお申し出ください。

・ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。お子様の情報は毎回、指導に入る前に確認することを徹底し、また訪問支援の日時については、前日の終礼時に職員全員で確認することとしました。今後このような事がないよう、細心の注意をはらい、決して繰り返さないように努めて参ります。

・自己評価の結果は1年に1回となっております。今後も保護者の有益になるとされる情報は伝達させていただきます。

・契約時に書類と共に説明させていただいておりますが、より分かりやすく周知、説明をさせていただきます。

・避難訓練は毎月行い、元氣だりに内容を載せていただいております。

・ありがとうございます。まずはお子様が楽しいと思える場所であることが1番大事だと思っておりますので、日々精進して参ります。

・大変申し訳ありません。職員の見聞があっても、情報共有は必ず、指導の質が下がらないよう、お子様一人ひとりについてじっくり話し合い指導を行って参ります。