

職員からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名 : 児童発達支援元気キッズPSC STATION2		職員人数	回答数	回答割合 (%)	公表日 : 2023年3月
		6	6	100%	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースの関係で適切であるか	6	0	・粗大運動や全員でのルール遊びなどの際には廊下へ出たり、保育園の遊戯室を借りなどの対策を講じています ・指導人数に応じて広い部屋と個室を使い分けている ・必要に応じて、保育園の広い部屋を借りたりしている ・大部屋は区切るなど工夫して使っている	
	② 職員の配置数は適切であるか	6	0	・今年度は職員が6名いることから、訪問や会議等で職員が抜けても問題なく指導することができました ・他施設と連携して、必要な人員確保に努めている ・お子さん2人に対し、職員1名の人員配置を基準としている	
	③ 生活空間は、本人が分かりやすく構造化された環境になっているか、また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	6	0	・視覚提示が得意なお子様用に流れを提示しており、時計にも5分単位で数字をつけたり、数字の理解が進んでいないお子様に果物のシール等で対応しています ・必要な提示は減らし、シンプルな環境になっている ・色分けされている	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	・子ども達の通所前、通所後に掃除を行い、また玩具等は除菌を行っています ・朝晩の清掃に努めている ・指導前後に清掃を行っている ・毎日清掃を行っている	
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	・年に2回MBOシートを元に施設長と面談を行っています ・週一のミーティングには社員が権力全員参加し、情報共有を行っている ・毎日の終礼、毎週のMTGで状況確認を行っている ・定期的に施設長と面談を行っている	
	⑥ 保育者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保育者等の意向などを把握し、業務改善につなげているか	6	0	・年度末に保護者の方へ事業所アンケートを実施し、集計結果をもとに職員間で話し合いがもたれています ・年度末評価を元に、業務改善を行っている ・意向を取り入れた支援計画を作成している	
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の開放やホームページ等で公開しているか	6	0	・アンケート結果は保護者の方へ公開しております ・会社のホームページに開示している	
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	・外部の作業療法士に来ていただき、アドバイスをいただく機会はあります ・月1回程度、巡回OTに来てもらい、指導を受けている	・外部評価が入っているか知らない ・第三者による評価は行っておりませんが、第三者評価を行っているということを知らない社員もいる
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	・研修会として時間を確保することは少ないですが、日々の終礼等でどうしたらよかったか等皆で共有し考えることはある ・希望し、シフト的であればいつでも研修に参加できる ・他の事業所へヘルプに行きがある	・研修内容が書かれた用紙を貼り出しはありますが、なかなか研修への参加希望はありませんでした。都度声掛けも必要だったと感じております ・希望した研修には参加できる環境ですが、研修の案内は周知されていないこともある
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6	0	・PSCに連所されているお子様に合わせたアセスメント表を作成しております ・週一回のミーティングのほか、指導後に毎回情報共有を行っている ・教室で1つのアセスメントツールを使用し、分析を行っている ・アセスメントを確認して作成している	
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	・お子様の年齢に合わせたアセスメント表を使用、また年長児は就学前のアセスメントも取っております ・標準化されたアセスメントから抜粋したものを使用している ・教室で1つのアセスメントツールを使用している ・統一されたものを使用している	
	⑫ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	1		・地域支援については触れていないことが多いと思います。園との連携は取っているため、それを地域支援とするなら出来るかもしれませんが
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	・個別支援計画作成にあたり、職員全員で話し合うことで、どういった流れで進めていくべきか把握できています。また3ヶ月で振り返ることにより、どの程度の進捗具合かも把握しています ・指導に入る前に必ず支援計画を読み、その日のプログラムを立案している ・IEP半期で個別支援計画に沿った支援ができていくか、確認を行っている	
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	・運動課題においては作業療法士が1年達成目標を定め、それにより1ヶ月1週間単位の指導方法を考えてくれております ・月一回の保育ミーティングで皆で意見を出し合って決めている ・毎月のMTGで、全員で決定している ・MTGで決めている	
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	・季節に合ったもの、お子様の成長を考えプログラムを組んでいるため、固定化はありません ・月一回の保育ミーティングで先月の内容を振り返りながらプログラムを立案している ・1週間毎に主活動を変更し、固定化しないようになっている ・ステップアップできるようにしている	
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	6	0	・個別の時間が特になく午前のお子様でも、必要な場合には個別に時間を取るなど対応しています ・その日のお子様に合わせて設定している	
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	・支援計画更新のお子様は作成した人が詳細に説明を行っております ・指導前に集団活動の打ち合わせが行われている ・その日のリーダーが活動内容を、他職員に知らせるとともに、動き方・レベルの相談をしている ・報告しあっている	
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	・毎日、午前と午後に分けて終礼を行い、お子様の引き継ぎ等を行っています ・指導後に必ず振り返りを行っています ・AM/PM終了後に毎回終礼を行い、お子さんの様子ややりとりなどを確認している ・毎日行われている	

	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の通所日には毎回、指導記録を書いています</li> <li>・ほとんどの職員がその日のうちに記録を記載し、翌日入る職員が引き継げるようにしている</li> <li>・1回の指導に対し、指導記録を必ず作成している</li> <li>・記録を読み返してプログラムをたてている</li> </ul>	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3ヶ月単位でモニタリングを行い、見直し等を話し合っています</li> <li>・目標が早くに達成したお子様に関しては支援計画見直しを繰り上げて行うなど、適宜対応している</li> <li>・3ヶ月に1回は、個別支援確認の進捗状況の確認を行っている</li> </ul>	
関係機関や保護者との連携関係や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理責任者が基本的には参加しております</li> <li>・施設長が参加している</li> </ul>	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要であれば関係機関で担当者会議を行っています</li> </ul>	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	-	-	-	-
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	-	-	-	-
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な場合、訪問支援を継続させるなどの対応も取っております</li> <li>・必要に応じて、書類を作成したり担当者会議に出席したりしている</li> </ul>	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者や学校からの要請がある場合には引き継ぎ事項等の書類を作成しています</li> <li>・必要に応じて、書類を作成したり担当者会議に出席したりしている</li> </ul>	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自立支援協議会の中子ども部会に参加しています</li> <li>・定期的な作業療法士のラウンドがあり、助言を受けている</li> </ul>	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・隣接する保育園のお子様と園庭と一緒に遊ぶなどの機会があります</li> <li>・併設の保育園と園庭を共有することがある</li> <li>・保育園と併設しており、場を共有することがある</li> </ul>	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どうしても予定がある時以外には、参加しています</li> <li>・施設長が参加している</li> <li>・指導時間をかぶらないタイミング、人手が出せる時には子ども部会に参加している</li> </ul>	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導終わりに毎回、フィードバックを10分程度、保護者の方で行っています</li> <li>・指導後、保護者とフィードバックの時間を設定し、お子様の状況について共有している</li> <li>・通所ごとにFBを行い、状況共有している</li> </ul>	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングとしては、おこなっていないが、フィードバックで保護者の方に接し方や伝え方などを話すことはしている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な場合には面談は行っていますが、ペアレントトレーニング等は行っておりません。保護者の方から必要性があるなら、行うことも考えています</li> <li>・コロナ禍でもあり、行えていない</li> </ul>
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明しています</li> </ul>	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対面、どうしても難しい保護者の方はお電話やPC上で同意を得ています</li> </ul>	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さなことであれば、フィードバック時にお聞きしたり、面談等を設けて行っています</li> <li>・必要に応じて面談等を行っている</li> <li>・通所毎のFBの際に、お話を聞きできるようにしている</li> </ul>	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・PSCは人数も多いため、なかなか難しいところですが、来年度に施設内に保護者の方が集まれるような施設ができるため、活用を考えております</li> <li>・コロナ禍もあり、行えていない</li> </ul>
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何か問題が起きた場合には上長や本社へ伝えていきます</li> <li>・必要に応じて面談等を行っています</li> <li>・必ず連絡網等を使用し、迅速に対応するようにしている</li> </ul>	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月通信を発行している</li> <li>・毎月、元氣だよりという情報を発信しています</li> <li>・毎月「園だより」を作成し、保護者に送信している</li> </ul>	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報がかかれていた書類等は鍵がついた保管をしています</li> <li>・個人が特定できるものは鍵のかかる場所に保管している</li> </ul>	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門用語ではなく、保護者の方にも理解しやすい言葉を選び情報を伝達しています</li> <li>・専門用語ではなくわかりやすい表現で伝えるように努めている</li> <li>・必要に応じて、教材を実際に見せながらお話ししたり、メモをお渡ししたりしている</li> </ul>	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年に1回、地域の方を対象にフェスティバルを開催しています</li> <li>・年に一回元氣フェスティバルを開催している</li> <li>・元氣フェスティバル(地域の方もご参加いただけるイベント)を開催した</li> </ul>	
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元氣だよりで、毎月訓練の様子を周知しています</li> <li>・児童発達支援元氣キッズ全体で作成、共有している</li> </ul>
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、様々な想定をした避難訓練を行っています</li> <li>・定期的に防災訓練を行っている</li> <li>・毎月、避難訓練を行っている</li> </ul>	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時にお子様の健康状況の聞き取りを行っています</li> </ul>	
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食事提供をしていない</li> <li>・契約時に聞いていますが、食事の提供がないため、対応は特にありません</li> </ul>	
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハット集を事業所ごとに作成して、毎月確認しています</li> <li>・指導後必ずヒヤリハットが発生したか否か確認している</li> <li>・月ごとに作成している</li> </ul>	
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度はまた虐待防止の研修をおこなっていないが、虐待に陥らないようどう対応したらよいか等終礼などで話すことはある</li> <li>・虐待研修を行っています</li> <li>・年1回、教室で研修を行っている</li> </ul>	

	⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う支援計画に記載しているかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童登簿支援計画に記載しているか	6	0	・個別支援計画に一文を載せています	
--	--	---	---	-------------------	--

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。