保護者等から	の事	業所評価集計結果(公表)					
事業所名	:児童:	発達支援 元気キッズ新座教室	護者等(児童)人数22名	回答数19名	回答割合(%)86%		公表日:2023年3月
			はい	いいえ	どいらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境·体制整備		チェック項目 子どもの活動などのスペースが十分に確保されてい			わからない	二思元	こ忌兄を唱ぶんだ対応
	1	るか 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	1	作業療法士や言語療法士の方も 新	・常駐は難しいですが、今後も月に一
	2	生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境	18	0	0	座教室にもいてほしい。 	度作業療法士の先生に来所していた だく予定です。
	3	になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の 設備等は、パリアフリー化や情報伝達などへの配慮 が適切になされているか	17	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	17	1	0	トトロの大きいマットはコインランド リーで定期的に洗っているのかだけ 気になりました!	・教室の洗濯機にて洗濯しております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援がイドラインの「児童発達支援の建供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、地域支援 (海、支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか	19	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0		
	8	活動プログラムが固定化されないように工夫されて いるか	19	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	5	7	4	・わからない・コロナ禍だったから、されてないと思うが系列の保育園などと今後はあると良いと思う。・コロナ禍なのでいいえに回答させていただきました。	・ご意見ありがとうございます。今後 地域支援のイベントを通して、交流で きる機会を設け、SNS等で情報開示 にも努めて参ります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明が なされたか	18	0	1		
	11)	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか	19	0	0		
	12)	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	13	2	4		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解が出 来ているか	17	0	0	1人だけ何も状況報告をしてくれなかった人 がいる、子代他の発達の事と、理解などでき てはいると思うが、もっとを期的に面談があれ はより深た語さな思り。自さでのアドレイス など、間での様子を時間があればもっと聞きた いるだめ、長く話せないため。リーチーの先生 には、他の利用者さん みみんで相談にしる ので、なかなか時間作れないとも思います。 いっもリーチーの先生には、他に、観じ、日本 してもらえるが、他の職員さんにも同じくらいの 対応や相談ができれば、もっ日面数増やせる し、他の職員さんにも、「世の事をもっと推樹し て賃き相談できるのかと思います。	ご意見ありがとうございます。施設 長や児発管だけでなく、職員能でもお 気軽にご相談いただけるよう努めて まいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言などの支援が行われているか	18	0	1		
	15	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により 保護者同士の連携が支援されているか	11	2	5	今年度、3月に行われたみたいだが、 参加はしてないので、わからない。	・ご意見ありがとうございます。5月以降コロナ感染症は第5類になります。 年間プログラムの中に保護者様同士 が交流できる場を計画し、設けていき ます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18	0	1		
	11)	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	17	1	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0		
	(19)	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0		
非常時などの対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか。	17	0	0	・あまりよく分からない ・分からない	・定期的に避難訓練や嘔吐処理訓練 等行っております。策定されたマニュ アルがございますので、保護者様に もご覧いただけるような機会を設けて いきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	18	0	0	分からない	・月に一度、避難訓練を実施しております。元気だよりで定期的に訓練の様子を発信できるよう努めてまいります。
満足度	22)	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	1		
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0		

。この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです